

Všeobecné obchodní podmínky

AD TECHNIK, s.r.o.

- 1) Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) platí pro prodej zboží a služeb obchodní firmy AD TECHNIK s.r.o. se sídlem Moskevská 1569/65b, Praha 10 - Vršovice, PSČ 101 00, IČO: 26409062 (dále jen „prodávající“). Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 326277.
- 2) Podmínky blíže vymezují a upřesňují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, které vzniknou v souvislosti s kupní smlouvou uzavíranou mezi prodávajícím a jeho zákazníky (kupujícími) a ve svém aktuálním znění tvoří obsah kupní smlouvy, resp. jsou její nedílnou součástí. Tyto VOP jsou dále nedílnou součástí a tvoří obsah smlouvy o dílo (servisní smlouva), uzavírané mezi objednatelem a zhotovitelem. V případech smlouvy o dílo se osobou označenou v těchto VOP jako kupující rozumí objednatel a osobou označenou jako prodávající rozumí zhotovitel / dodavatel činností.
- 3) Kupující uzavřením smlouvy akceptuje tyto VOP prodávajícího.
- 4) Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.
- 5) Je-li smluvní stranou kupující-spotřebitel (§ 419 občanského zákoníku), řídí se vztahy obchodními podmínkami neupravené občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb., dále jen „OZ“), zejména příslušnými ustanoveními o závazcích ze smluv uzavíraných se spotřebitelem a dalšími souvisejícími ustanoveními, zákonem o ochraně spotřebitele (zákon č. 634/1992 Sb.) a dalšími souvisejícími právními předpisy.
- 6) Je-li smluvní stranou kupující-podnikatel (§ 420 a násl. OZ), řídí se vztah mezi prodávajícím a kupujícím občanským zákoníkem a dalšími souvisejícími právními předpisy, vše v platném a účinném znění.
- 7) Předmětem smlouvy jsou pouze položky výslovně uvedené v kupní smlouvě (dále jen „zboží a služby“), pokud nebylo sjednáno mezi kupujícím a prodávajícím jinak. Předmětem smluvního vztahu mezi prodávajícím na straně jedné a kupujícím na straně druhé, je prodej zboží a doplňkových či souvisejících služeb. V případě smluvního vztahu, v němž převážná část plnění dodavatele spočívá ve výkonu činnosti, nejde o kupní smlouvu. V těchto případech jde o smlouvu o dílo (servisní smlouva) a smluvní strany vystupují v postavení objednatele a zhotovitele. Na tyto smluvní vztahy se rovněž vztahují předmětné VOP, přičemž osobou označenou v těchto VOP jako kupující se rozumí objednatel a osobou označenou jako prodávající se rozumí zhotovitel / dodavatel činností, kupní cenou se rozumí cena za dílo / výkon činností a kupní smlouvou se rozumí smlouva o dílo.
- 8) Kupující je povinen uhradit prodávajícímu za zboží a služby kupní cenu. Ceny zboží jsou stanoveny dle aktuálního ceníku zboží a služeb prodávajícího v době uzavření kupní smlouvy, není-li dohodnuto jinak (dále jen „kupní cena“). Ceny zboží a služeb jsou uváděny v českých korunách včetně DPH, s výjimkami výslovně sjednanými.
- 9) Neplyne-li ze smlouvy nebo zvyklostí něco jiného, jsou prodávající a kupující zavázáni splnit své povinnosti současně tak, že kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu řádně a včas. V případě prodlení s placením ceny se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05% denně z dlužné částky.
- 10) Nebezpečí škody přechází na kupujícího převzetím věci.
- 11) Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny a splněním veškerých finančních závazků kupujícího vůči prodávajícímu.
- 12) Prodávající je povinen dodat zboží a služby v množství, jakosti a provedení, jež určuje kupní smlouva. V případě porušení těchto povinností mají zboží a služby vady.
- 13) Zjevná vada musí být uplatněna bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Kupující-spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od převzetí. Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví později.
- 14) Zjevná vada musí být uplatněna bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Kupující-podnikatel je oprávněn uplatnit právo z vady v době 12 měsíců od převzetí. Tato záruční doba se nevztahuje na akumulátory, u kterých je záruční doba 6 měsíců, a spotřební materiál.
- 15) Záruční doba může být u vybraného zboží prodloužena. Podmínkou pro prodloužení záruční doby u části vybraného zboží je podpis servisní smlouvy mezi AD TECHNIK, s.r.o. a kupujícím a její následné plnění. V případě neuzavření servisní smlouvy nebo jejího neplnění z důvodů na straně kupujícího – podnikatele platí záruční doba podle odstavce 14). Přehled výrobků s prodlouženou záruční dobou a podmínkami, za kterých je záruční doba prodloužena, je uveden v odstavci 36 těchto obchodních podmínek.

- 16) Pro použité zboží strany sjednávají dobu pro uplatnění práv z vadného plnění v trvání 3 měsíců od převzetí.
- 17) Prodávající odpovídá kupujícímu-spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady (jakost při převzetí) dle § 2161 OZ.
- 18) Nemá-li věc vlastnosti stanovené v § 2161 OZ, může kupující-spotřebitel požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
- 19) Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující-spotřebitel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující-spotřebitel i právo od smlouvy odstoupit.
- 20) Neodstoupí-li kupující-spotřebitel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující-spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu-spotřebiteli působilo značné obtíže.
- 21) Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí zboží kupujícím-spotřebitelem, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.
- 22) Právo z vadného plnění kupujícímu-spotřebiteli nenáleží, pokud kupující-spotřebitel před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo kupující-spotřebitel vadu sám způsobil.
- 23) Právo z vadného plnění se nevztahuje na opotřebením věci způsobené jejím obvyklým užíváním, na vady způsobené nevhodným užíváním nebo ošetřením, vlivem povětrnostních podmínek, neodbornou manipulací, úmyslným poškozením nebo na vady, na které byl zákazník upozorněn písemně v kupní smlouvě.
- 24) U věcí prodávaných za nižší cenu neodpovídá prodávající za vadu, pro kterou byla sjednána nižší cena.
- 25) Má-li věc vadu, z níž je prodávající zavázán, a jedná-li se o věc prodávanou za nižší cenu nebo o věc použitou, má kupující-spotřebitel místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu
- 26) Pro kupujícího-podnikatele se v případě vadného plnění uplatní ustanovení § 2106 - § 2112 OZ.
- 27) V případech smlouvy o dílo práva objednatele z vadného plnění platí obdobně jako uvedená ustanovení o kupní smlouvě. Objednatel však není oprávněn požadovat provedení náhradního díla, jestliže předmět díla vzhledem k jeho povaze nelze vrátit nebo předat zhotoviteli.
- 28) Práva z vadného plnění se uplatňují u prodávajícího / zhotovitele.
- 29) Postup reklamace: Reklamace může být kupujícím uplatněna v prodejně prodávajícího, a to ústně spolu s předložením originálu prodejního dokladu, písemně dopisem s přiloženým originálem nebo kopií prodejního dokladu. O ústně podané reklamaci musí být v den jejího podání pořízen písemný záznam.
- 30) Prodávající rozhodne o reklamaci kupujícího-spotřebitele ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží, která je zapotřebí k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím-spotřebitelem nedohodnou na delší lhůtě. Kupující je povinen poskytnout při vyřizování reklamace tzv. účinnou součinnost.
- 31) V případě vrácení části nebo celé kupní ceny za zboží kupujícímu, a to z jakéhokoliv důvodu (např. sleva z kupní ceny, odstoupení od smlouvy), bude částka vyplacena kupujícímu převodem na bankovní účet kupujícího.
- 32) Veškeré smluvní vztahy se řídí českým právním řádem.
- 33) Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění a jsou v příslušném znění rozhodné pro veškeré objednávky učiněné od tohoto dne včetně a později v budoucnu. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek.
- 34) Kupní smlouva nevyžaduje písemnou formu. Byla-li kupní smlouva uzavřena písemně, i její změny a dodatky musejí být učiněny v písemné formě.
- 35) Zvláštní ujednání se zákazníkem písemně učiněná ve vlastní kupní smlouvě mají přednost před těmi ustanoveními těchto obchodních podmínek, která by s nimi byla v rozporu.

36)

VÝROBCE	PRODUKTOVÁ SKUPINA	ZÁRUČNÍ DOBA	PRODLOUŽENÁ ZÁRUČNÍ DOBA	NUTNÉ UZAVŘENÍ SERVISNÍ SMLOUVY	PODMÍNKY ZÁRUKY
AC HYDRAULIC	VŠECHNY PRODUKTY S VÝJIMKOU PÍSTOVÝCH ZVEDÁKŮ	36 měsíců	10 let	NE	Záruční doba 36 měsíců je poskytnuta na hydraulický systém (pumpa a píst). Záruční doba 10 let je poskytnuta na rám, šasi a ocelové konstrukce. Tyto záruční podmínky se nevztahují na pístové zvedáky AC HYDRAULIC.
AC HYDRAULIC	PÍSTOVÉ ZVEDÁKY PRO NÁKLADNÍ AUTOMOBILY	36 měsíců		ANO	Tyto podmínky se vztahují k pístovým zvedákům AC HYDRAULIC pro nákladní automobily.
AUTOPSTENHOJ	PÍSTOVÉ ZVEDÁKY	24 měsíců	5 let	ANO	Tyto podmínky se vztahují k pístovým zvedákům AUTOPSTENHOJ.
AUTOPSTENHOJ	DVOUSLOUPOVÉ A ČTYŘSLOUPOVÉ ZVEDÁKY	24 měsíců	5 let	ANO	Tyto podmínky se vztahují k nadzemním zvedákům. Prodloužená záruční doba se vztahuje na matice a vřetena.
BOSCH	DIAGNOSTIKA ŘJ (KTS), SERVIS AKU, MALÉ TESTERY, EMISNÍ PŘÍSTROJE	24 měsíců		NE	
BOSCH	MOTORTESTERY, PŘÍSTROJE PRO SERVIS KLIMATIZACÍ	24 měsíců		ANO	
CARSOFIT	DIAGNOSTIKA ŘÍDÍCÍCH JEDNOTEK	24 měsíců		NE	
CEMB	STROJE PRO PNEUSERVIS	12 měsíců	24 měsíců	ANO	
COMPAC	VŠE	36 měsíců		NE	
HAWEKA	PŘÍSTROJE PRO MĚŘENÍ GEOMETRIE VOZIDEL	12 měsíců	24 měsíců	ANO	
HUNTER	VŠE S VÝJIMKOU AKUMULÁTORŮ	12 měsíců	24 měsíců	ANO	Záruční doba na akumulátory je 6 měsíců.
ISC	PŘÍSTROJE PRO SERVIS KLIMATIZACÍ	12 měsíců	24 měsíců	ANO	
KÄRCHER	VŠE	24 měsíců		NE	
MAHA	VŠE	12 měsíců	24 měsíců	ANO	
NEDERMAN	VŠECHNY PRODUKTY S VÝJIMKOU HADIC PRO ODSÁVÁNÍ VÝFUKOVÝCH PLYNŮ	24 měsíců		NE	Záruka se nevztahuje na odsávací hadice.
RAVAGLIOLI	ZVEDÁKY A STROJE PRO PNEUSERVIS OSOBNÍCH VOZIDEL	12 měsíců	24 měsíců	ANO	
ROTARY	VŠE	12 měsíců	36 měsíců	ANO	
TECNOLUX	REGLOSKOPY	12 měsíců	24 měsíců	ANO	
WAECO	PŘÍSTROJE PRO SERVIS KLIMATIZACÍ	12 měsíců	24 měsíců	ANO	

37) Případné spory mezi AD TECHNIK, s.r.o. a kupujícím budou řešeny dohodou smluvních stran, případně mimosoudní cestou. Je-li kupujícím spotřebitel, je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů Česká obchodní inspekce (www.coi.cz nebo Česká obchodní inspekce - Inspektorát pro Středočeský kraj a Hl. m. Prahu tel.: 296 366 207, e-mail praha@coi.cz). Spor lze dále řešit on-line prostřednictvím k tomu určené ODR platformy. Nežli bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, pak AD TECHNIK, s.r.o. doporučuje kupujícímu nejdříve využít kontakt na obchodní oddělení pro vyřešení nastalé situace dohodou smluvních stran.

38) Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1.9.2021

39) Za správnost odpovídá Miloš Slepíčka